

**CONDIZIONI GENERALI DEL  
SERVIZIO DI ANALISI ESG**

*REV. 12/05/2026*

## Premessa

L'adesione al servizio di Analisi ESG è inclusa nell'adesione al servizio di Vendor Management o può essere richiesta dal Fornitore, eventualmente su indicazione del Committente.

## Adesione al servizio

L'adesione al servizio di Analisi ESG include:

- la possibilità di compilare il questionario ESG, al fine di calcolare il rating e produrre, in automatico, il relativo report (Report Dichiarato);
- la possibilità di rendere disponibile la documentazione giustificativa delle risposte del questionario (Report Documentato);
- la possibilità di condividere il report generato con uno o più Committenti;
- l'attività di gestione degli utenti del Fornitore (creazione, modifica, eliminazione, rigenerazione password).

Per le tipologie di report Dichiarato e Documentato, ABC non effettua alcuna verifica delle risposte fornite o della documentazione resa disponibile dal Fornitore.

Il Customer Service è attivo dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni di festività infrasettimanali del calendario italiano e del Santo Patrono di Roma.

## Durata dell'iscrizione

L'iscrizione al servizio di Analisi ESG non prevede scadenza.

Il Fornitore può richiedere la disattivazione del servizio in ogni momento, a mezzo mail dedicata: [esg@consorzio-abc.it](mailto:esg@consorzio-abc.it)

Qualora il servizio di Vendor Management fosse disattivato, il Fornitore resterebbe attivo per il servizio di Analisi ESG. Qualora non fosse più interessato, deve chiedere esplicitamente la disattivazione a mezzo mail dedicata: [esg@consorzio-abc.it](mailto:esg@consorzio-abc.it)

## Conservazione delle informazioni, dei dati e dei documenti

Vengono conservati le informazioni, i dati e i documenti inseriti dal Fornitore (ivi compresi i dati personali) relativi al servizio di Analisi ESG degli ultimi 10 anni.

Le informazioni, i dati e i documenti inseriti dal Fornitore (ivi compresi i dati personali) relativi al servizio di Analisi ESG vengono cancellati dopo 10 anni dalla data dell'ultimo report prodotto.

## Gestione degli Utenti e dei Referenti

L'Utente del Fornitore viene cancellato qualora non effettui l'accesso alla piattaforma [www.supplychaincollaboration.it](http://www.supplychaincollaboration.it) per un periodo superiore a 14 mesi.

Su richiesta dell'Utente, l'account viene disattivato entro 48 ore dalla richiesta; in questo caso l'Utente non può più accedere al servizio, né ricevere avvisi e viene cancellato trascorsi 14 mesi dall'ultimo login.

Se il servizio viene disattivato per il Fornitore (su richiesta del Fornitore), tutti gli Utenti del Fornitore vengono disattivati entro 48 ore dalla richiesta.

Gli Utenti del Fornitore possono inserire i Referenti che ricevono le notifiche (e che non hanno accesso alla piattaforma). I Referenti possono essere gli stessi Utenti.

Su richiesta del Referente, il censimento come soggetto che riceve le notifiche viene eliminato entro 48 ore dalla richiesta; in questo caso il Referente non riceverà più avvisi dalla piattaforma.

Se il servizio di Analisi ESG viene disattivato per il Fornitore, tutti i Referenti del Fornitore vengono cancellati dopo 14 mesi dalla disattivazione del servizio.

## Conservazione dei log e delle notifiche

I log relativi alle attività svolte sul portale di Analisi ESG vengono cancellati dopo 12 mesi dalla data di esecuzione dell'operazione.

Le notifiche inviate dal portale di Analisi ESG agli Utenti e ai Referenti del Fornitore vengono cancellate dopo 12 mesi dalla data di invio.

## Conservazione dei ticket

I ticket di assistenza e di invio delle credenziali vengono cancellati dopo 5 anni dalla data di creazione del ticket.

## Caratteristiche del sistema

ABC si riserva, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità dei servizi, così come di modificare la struttura del sistema, al fine di ottimizzare e/o migliorare le prestazioni rese.

## Utilizzo di terze parti

ABC si avvale della collaborazione di SCC Italia srl per l'esecuzione del servizio di Analisi ESG. Il servizio di hosting è gestito da InfoCamere.

## Trattamento dei dati personali

Ogni Utente del Fornitore deve prendere visione dell'informativa predisposta in materia di protezione dei dati personali, presente sul portale in fase di primo accesso al servizio di Analisi ESG.

ABC ha adottato il sistema di policy privacy ai sensi del Regolamento GDPR 679/2016.

## Obblighi di ABC

ABC si impegna:

- a svolgere le attività commissionate con la dovuta cura e diligenza
- a tutelare le informazioni, i dati e i documenti forniti dal Fornitore, così come a preservare le credenziali di accesso (username e password)
- a dare continuità alle prestazioni pattuite, riservandosi unicamente pause di "fermo servizio" per le manutenzioni ordinarie. Eventuali interventi di manutenzione saranno comunicati con 48 ore di anticipo, attraverso una comunicazione sulla home page del portale
- a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, dei dati e dei documenti forniti dal Fornitore
- ad utilizzare le informazioni, i dati ed i documenti esclusivamente ai fini dello svolgimento del servizio di Analisi ESG.

## Responsabilità

La responsabilità delle informazioni, dei dati e dei documenti presenti sui sistemi messi a disposizione per lo svolgimento del servizio di Analisi ESG, pubblicati od immessi nella rete pubblica internet, compresa l'eventuale responsabilità derivante dagli obblighi stabiliti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, è esclusivamente a carico dei soggetti che hanno pubblicato o immesso tali informazioni, dati o documenti.

È fatto divieto al Fornitore di utilizzare il servizio di Analisi ESG al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere informazioni, dati o documenti che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- contengano materiale contrario alla pubblica morale;
- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari vigenti.

ABC opera in qualità di gestore di una piattaforma tecnologica utilizzata dal Fornitore. Il Fornitore prende atto ed accetta che ABC non ha alcun obbligo di sorveglianza sulle informazioni, sui dati e sui documenti che sono

memorizzati, visualizzati o diffusi a mezzo del servizio di Analisi ESG e, pertanto, ABC non ha alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

A tal proposito, Il Fornitore si impegna a manlevare e tenere indenne ABC da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di informazioni inserite sulla piattaforma da parte del Fornitore, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Il Fornitore, perciò, si impegna a prestare ed esercitare ogni attività necessaria al fine di garantire la legittimità e il rispetto di tutte le norme di legge vigenti per qualunque informazione, documentazione e/o operazione venga depositata, fatta transitare o genericamente gestita dentro e/o attraverso la piattaforma.

L'accesso al Servizio di Analisi ESG è consentito unicamente mediante l'autenticazione degli Utenti del Fornitore attraverso la digitazione di una Username e di una Password, univoche e riservate. Gli Utenti del Fornitore si impegnano a mantenere riservate le credenziali di accesso al servizio, rispondendo pertanto direttamente della custodia delle stesse ed esonerando espressamente ABC da ogni responsabilità in ordine a esse e alle azioni e conseguenze tutte che dovessero derivarne in danno proprio o di terzi, per qualunque motivo.

### Limitazione di responsabilità

ABC non è responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei servizi e in generale per ogni evenienza derivante da caso fortuito e/o forza maggiore, eventi non previsti e non prevedibili, e/o dipendenti da fatti naturali o di terzi, leciti o illeciti, quali, in via non esaustiva, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni.

ABC non può essere ritenuta responsabile per i danni di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, diretti o indiretti (ad eccezione di quanto previsto per legge), per danni che dovessero derivare da inadempimento del Fornitore, anche solo temporaneo, di qualunque genere e natura. Le disposizioni del presente articolo sono valide ed efficaci anche dopo la disattivazione del servizio, per qualunque motivo essa dovesse sopravvenire.

ABC non può essere ritenuta responsabile per fatti di terzi che pregiudichino il funzionamento dei servizi messi a disposizione dal Fornitore, compresi, in via meramente esemplificativa ma non esaustiva, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento della rete di connessione ad Internet e degli elaboratori del Fornitore che gestiscono la connessione fra il Fornitore e la piattaforma di Analisi ESG.

Il Fornitore esonera ABC da ogni responsabilità derivante da perdite di dati, violazione dei diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare nel corso dell'esecuzione del Servizio, ove causati da situazioni al di fuori del controllo e delle possibilità d'intervento di ABC, ivi inclusi gli attacchi informatici.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di ABC non può essere quantificata per un valore superiore all'importo annuo corrisposto dal Fornitore per il servizio.

### Sospensione del servizio

ABC si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte il servizio reso al Fornitore a seguito di qualunque suo inadempimento, anche temporaneo, senza preavviso alcuno. In questo caso, rimane salva e impregiudicata l'esclusione di responsabilità di ABC per danni diretti e indiretti che dovessero derivare al Fornitore o a terzi, a qualunque titolo.