

# **CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI VENDOR MANAGEMENT**

*REV. 12/05/2026*

## Conservazione delle informazioni, dei dati e dei documenti

Le informazioni, i dati e i documenti inseriti dal fornitore (ivi compresi i dati personali) relativamente ai processi di qualifica, contract management ed e-sourcing, sono richiesti dal Committente e sono conservati per il tempo richiesto dal Committente.

Le informazioni, i dati e i documenti resi disponibili dal Fornitore per il Committente rimangono visibili al Committente anche in caso di disattivazione del servizio per il Fornitore. Le informazioni, i dati e i documenti vengono cancellati su richiesta del Committente o trascorsi 6 mesi dall'interruzione dell'utilizzo del servizio di Vendor Management da parte del Committente.

## Gestione degli Utenti e dei Referenti

L'Utente del Committente viene disattivato su richiesta del Referente del Servizio, il quale, periodicamente, si impegna ad inviare al Consorzio la revisione dei profili (compresa l'eventuale cancellazione).

Se l'Utente del Committente chiede la disattivazione del servizio per il proprio account, l'account viene disattivato entro 48 ore dalla richiesta e l'Utente non potrà più accedere al servizio, né ricevere avvisi/alert.

Se il servizio viene disattivato per il Committente, tutti gli Utenti del Committente vengono disattivati entro 48 ore dalla richiesta. In questo caso tutti gli Utenti del Committente vengono cancellati entro 6 mesi dalla disattivazione del servizio di Vendor Management per il Committente.

## Conservazione dei log e delle notifiche

I log relativi alle attività svolte sul portale di Vendor Management vengono cancellati dopo 12 mesi dalla data di esecuzione dell'operazione.

Le notifiche inviate dal portale di Vendor Management agli Utenti e ai Referenti del Committente vengono cancellate dopo 12 mesi dalla data di invio.

## Conservazione dei ticket

I ticket di assistenza e di invio delle credenziali vengono cancellati dopo 5 anni dalla data di creazione del ticket.

I ticket di controllo documentale vengono cancellati dopo 10 anni dalla data di creazione del ticket.

## Caratteristiche del sistema

ABC si riserva, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità dei servizi, così come di modificare la struttura del sistema, al fine di ottimizzare e/o migliorare le prestazioni rese.

## Utilizzo di terze parti

ABC si avvale della collaborazione di SCC Italia srl per l'esecuzione del servizio di Vendor Management. Il servizio di hosting è gestito da InfoCamere.

## Trattamento dei dati personali (GDPR 679/2016)

Ogni Utente del Committente deve prendere visione dell'informativa predisposta in materia di protezione dei dati personali, presente sul portale in fase di primo accesso al servizio di Vendor Management.

ABC ha adottato il sistema di policy privacy ai sensi del Regolamento GDPR 679/2016.

## Obblighi di ABC

ABC si impegna:

- a svolgere le attività commissionate con la dovuta cura e diligenza.
- a tutelare le informazioni, i dati e i documenti forniti dal Committente e dal Fornitore, così come a preservare le credenziali di accesso (username e password)
- a dare continuità alle prestazioni pattuite, riservandosi unicamente pause di "fermo servizio" per le manutenzioni ordinarie. Eventuali interventi di manutenzione saranno comunicati con 48 ore di anticipo, attraverso una comunicazione sulla home page del portale di Vendor Management

- a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, dei dati e dei documenti forniti dal Fornitore e dal Committente
- ad utilizzare le informazioni, i dati ed i documenti esclusivamente ai fini dello svolgimento del servizio di Vendor Management.

## Responsabilità

La responsabilità delle informazioni, dei dati e dei documenti presenti sui sistemi messi a disposizione per lo svolgimento del servizio di Vendor Management, pubblicati od immessi nella rete pubblica internet, compresa l'eventuale responsabilità derivante dagli obblighi stabiliti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, è esclusivamente a carico dei soggetti che hanno pubblicato o immesso tali informazioni, dati o documenti.

È fatto divieto al Committente di utilizzare il servizio di Vendor Management al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere informazioni, dati o documenti che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- contengano materiale contrario alla pubblica morale;
- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari vigenti.

ABC opera in qualità di gestore di una piattaforma tecnologica utilizzata dal Committente. Il Committente prende atto ed accetta che ABC non ha alcun obbligo di sorveglianza sulle informazioni, sui dati e sui documenti che sono memorizzati, visualizzati o diffusi a mezzo del servizio di Vendor Management, e, pertanto, ABC non ha alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

A tal proposito, il Committente si impegna a manlevare e tenere indenne ABC da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di informazioni inserite sulla piattaforma da parte del Committente, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Il Committente, perciò, si impegna a prestare ed esercitare ogni attività necessaria al fine di garantire la legittimità e il rispetto di tutte le norme di legge vigenti per qualunque informazione, documentazione e/o operazione venga depositata, fatta transitare o genericamente gestita dentro e/o attraverso la piattaforma.

L'accesso al Servizio di Vendor Management è consentito unicamente mediante l'autenticazione degli Utenti del Committente attraverso la digitazione di una Username e di una Password, univoche e riservate. Gli Utenti del Committente si impegnano a mantenere riservate le credenziali di accesso al servizio, rispondendo pertanto direttamente della custodia delle stesse ed esonerando espressamente ABC da ogni responsabilità in ordine a esse e alle azioni e conseguenze tutte che dovessero derivarne in danno proprio o di terzi, per qualunque motivo.

## Limitazione di responsabilità

ABC non è responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei servizi e in generale per ogni evenienza derivante da caso fortuito e/o forza maggiore, eventi non previsti e non prevedibili, e/o dipendenti da fatti naturali o di terzi, leciti o illeciti, quali, in via non esaustiva, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni.

ABC non può essere ritenuta responsabile per i danni di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, diretti o indiretti (ad eccezione di quanto previsto per legge), per danni che dovessero derivare da inadempimento del Committente, anche solo temporaneo, di qualunque genere e natura. Le disposizioni del presente articolo sono valide ed efficaci anche dopo la disattivazione del servizio, per qualunque motivo essa dovesse sopravvenire.

ABC non può essere ritenuta responsabile per fatti di terzi che pregiudichino il funzionamento dei servizi messi a disposizione dal Committente, compresi, in via meramente esemplificativa ma non esaustiva, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento della rete di connessione ad Internet e degli elaboratori del Committente che gestiscono la connessione fra il Committente e la piattaforma di Vendor Management.

Il Committente esonera ABC da ogni responsabilità derivante da perdite di dati, violazione dei diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare nel corso dell'esecuzione del presente Contratto, ove causati da situazioni al di fuori del controllo e delle possibilità d'intervento di ABC.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di ABC non può essere quantificata per un valore superiore all'importo annuo corrisposto dal Committente per il servizio.