

# **CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI SUPPLIER SCOUTING**

*REV. 18/05/2026*

## Premessa

L'adesione al servizio "base" di Supplier Scouting è inclusa nell'adesione al servizio di Vendor Management o può essere richiesta dal Fornitore.

L'adesione al servizio "completo" di Supplier Scouting è richiesta dal Fornitore.

## Adesione al servizio

Il servizio "base" di Supplier Scouting, che non comporta alcun onere economico per il Fornitore, comprende le seguenti informazioni:

- Informazioni anagrafiche;
- Tassonomia ATECO (se il fornitore è iscritto al Registro Imprese);
- Contatti aziendali, logo e link al proprio sito internet (inseriti dal Fornitore).
- l'attività di gestione degli Utenti del Fornitore (creazione, modifica, eliminazione, rigenerazione password).

Il servizio "completo" di Supplier Scouting, se richiesto a SCC, include:

- la pubblicazione di contenuti (link, contatti, riconoscimenti/premi, certificazioni, documenti redatti dal Fornitore ...), divisi per codice tassonomico ATECO o per raggruppamenti definiti dal fornitore, visibili a tutti gli Operatori della Community con profilo Committente;
- il Catalogo Elettronico, che consente al Fornitore di creare schede prodotto/servizio profilate per Committente rispetto:
  - alle modalità di presentazione e alla scelta dei prodotti
  - all'applicazione dei prezzi
  - alle comunicazioni personalizzabili in relazione ad ogni specifico interlocutore
- la possibilità di rispondere alle Richieste di Informazioni (RFI) per candidare la propria azienda relativamente ai prodotti/servizi richiesti da tutti gli Operatori della Community con profilo Committente.

Il Customer Service è attivo dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni di festività infrasettimanali del calendario italiano e del Santo Patrono di Roma.

## Durata e rinnovo dell'iscrizione

La durata dell'iscrizione al servizio "base" di Supplier Scouting non prevede scadenza. Qualora il fornitore non fosse più interessato al servizio base, dovrebbe chiedere esplicitamente la disattivazione a mezzo mail dedicata: [autocandidatura@scc-italia.it](mailto:autocandidatura@scc-italia.it)

La durata dell'iscrizione al servizio "completo" di Supplier Scouting ha durata annuale dalla data di sottoscrizione del contratto. Il rinnovo dell'iscrizione avviene previa conferma da parte del Fornitore.

Il Fornitore può richiedere la disattivazione del servizio (base o completo) in ogni momento. Qualora il servizio completo fosse disattivato (su richiesta del fornitore o in caso di mancato rinnovo dell'iscrizione) e qualora il fornitore non fosse attivo sul Vendor Management, verrebbe disattivato anche il servizio "base" di Supplier Scouting.

## Conservazione delle informazioni, dei dati e dei documenti

Le informazioni, i dati e i documenti inseriti dal Fornitore (ivi compresi i dati personali) relativi al servizio di Supplier Scouting completo vengono cancellati dopo 6 mesi dalla disattivazione del servizio completo.

In caso di disattivazione del servizio di Supplier Scouting completo restano visibili le informazioni inserite in relazione al servizio di Supplier Scouting base.

Le informazioni, i dati e i documenti inseriti dal Fornitore (ivi compresi i dati personali) relativi al servizio di Supplier Scouting base vengono cancellati dopo 6 mesi dalla disattivazione del servizio base.

## Gestione degli Utenti

L'Utente del Fornitore viene cancellato qualora non effettui l'accesso alla piattaforma [www.supplychaincollaboration.it](http://www.supplychaincollaboration.it) per un periodo superiore a 14 mesi.

Su richiesta dell'Utente, l'account viene disattivato entro 48 ore dalla richiesta; in questo caso l'Utente non può più accedere al servizio, né ricevere avvisi/alert e viene cancellato trascorsi 14 mesi dall'ultimo login.

Se il servizio viene disattivato (su richiesta del fornitore), tutti gli Utenti del Fornitore vengono disattivati entro 48 ore dalla richiesta.

Se il servizio viene disattivato perché non viene rinnovata l'iscrizione annua, tutti gli Utenti del Fornitore vengono disattivati entro 7 giorni dalla scadenza dell'iscrizione.

## Conservazione dei log e delle notifiche

I log relativi alle attività svolte sul portale di Supplier Scouting vengono cancellati dopo 12 mesi dalla data di esecuzione dell'operazione.

Le notifiche inviate dal portale di Supplier Scouting agli Utenti del Fornitore vengono cancellate dopo 12 mesi dalla data di invio.

## Conservazione dei ticket

I ticket di assistenza e di invio delle credenziali vengono cancellati dopo 5 anni dalla data di creazione del ticket.

## Caratteristiche del sistema

SCC si riserva, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità dei servizi, così come di modificare la struttura del sistema, al fine di ottimizzare e/o migliorare le prestazioni rese.

## Utilizzo di terze parti

SCC si avvale della collaborazione del Consorzio ABC per l'esecuzione del servizio di Supplier Scouting. Il servizio di hosting è gestito da InfoCamere.

## Trattamento dei dati personali (GDPR 679/2016)

Ogni Utente del Fornitore deve prendere visione dell'informativa predisposta in materia di protezione dei dati personali, presente sul portale in fase di primo accesso al servizio di Supplier Scouting.

SCC ha adottato il sistema di policy privacy ai sensi del Regolamento GDPR 679/2016.

## Obblighi di SCC

SCC si impegna:

- a svolgere le attività commissionate con la dovuta cura e diligenza
- a tutelare le informazioni, i dati e i documenti forniti dal Fornitore, così come a preservare le credenziali di accesso (username e password)
- a dare continuità alle prestazioni pattuite, riservandosi unicamente pause di "fermo servizio" per le manutenzioni ordinarie. Eventuali interventi di manutenzione saranno comunicati con 48 ore di anticipo, attraverso una comunicazione sulla home page del portale
- a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, dei dati e dei documenti forniti dal Fornitore
- ad utilizzare le informazioni, i dati ed i documenti esclusivamente ai fini dello svolgimento del servizio di Supplier Scouting.

## Responsabilità

La responsabilità delle informazioni, dei dati e dei documenti presenti sui sistemi messi a disposizione per lo svolgimento del servizio di Supplier Scouting, pubblicati od immessi nella rete pubblica internet, compresa l'eventuale responsabilità derivante dagli obblighi stabiliti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, è esclusivamente a carico dei soggetti che hanno pubblicato o immesso tali informazioni, dati o documenti.

È fatto divieto al Fornitore di utilizzare il servizio di Supplier Scouting al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere informazioni, dati o documenti che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- contengano materiale contrario alla pubblica morale;
- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari vigenti.

SCC opera in qualità di gestore di una piattaforma tecnologica utilizzata dal Fornitore. Il Fornitore prende atto ed accetta che SCC non ha alcun obbligo di sorveglianza sulle informazioni, sui dati e sui documenti che sono memorizzati, visualizzati o diffusi a mezzo del servizio di Supplier Scouting e, pertanto, SCC non ha alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

A tal proposito, il Fornitore si impegna a manlevare e tenere indenne SCC da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di informazioni inserite sulla piattaforma da parte del Fornitore, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Il Fornitore, perciò, si impegna a prestare ed esercitare ogni attività necessaria al fine di garantire la legittimità e il rispetto di tutte le norme di legge vigenti per qualunque informazione, documentazione e/o operazione venga depositata, fatta transitare o genericamente gestita dentro e/o attraverso la piattaforma.

L'accesso al Servizio di Supplier Scouting è consentito unicamente mediante l'autenticazione degli Utenti del Fornitore attraverso la digitazione di una Username e di una Password, univoche e riservate. Gli Utenti del Fornitore si impegnano a mantenere riservate le credenziali di accesso al servizio, rispondendo pertanto direttamente della custodia delle stesse ed esonerando espressamente SCC da ogni responsabilità in ordine a esse e alle azioni e conseguenze tutte che dovessero derivarne in danno proprio o di terzi, per qualunque motivo.

### Limitazione di responsabilità

SCC non è responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei servizi e in generale per ogni evenienza derivante da caso fortuito e/o forza maggiore, eventi non previsti e non prevedibili, e/o dipendenti da fatti naturali o di terzi, leciti o illeciti, quali, in via non esaustiva, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni.

SCC non può essere ritenuta responsabile per i danni di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, diretti o indiretti (ad eccezione di quanto previsto per legge), per danni che dovessero derivare da inadempimento del Fornitore, anche solo temporaneo, di qualunque genere e natura. Le disposizioni del presente articolo sono valide ed efficaci anche dopo la disattivazione del servizio, per qualunque motivo essa dovesse sopravvenire.

SCC non può essere ritenuta responsabile per fatti di terzi che pregiudichino il funzionamento dei servizi messi a disposizione dal Fornitore, compresi, in via meramente esemplificativa ma non esaustiva, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento della rete di connessione ad Internet e degli elaboratori del Fornitore che gestiscono la connessione fra il Fornitore e la piattaforma di Supplier Scouting.

Il Fornitore esonera SCC da ogni responsabilità derivante da perdite di dati, violazione dei diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare nel corso dell'esecuzione del presente servizio, ove causati da situazioni al di fuori del controllo e delle possibilità d'intervento di SCC, ivi inclusi gli attacchi informatici.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di SCC non potrà essere quantificata per un valore superiore all'importo annuo corrisposto dal Fornitore per il servizio.

### Sospensione del servizio

SCC si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte il servizio reso al Fornitore a seguito di qualunque suo inadempimento, anche temporaneo, senza preavviso alcuno. In questo caso, rimane salva e impregiudicata l'esclusione di responsabilità di SCC per danni diretti e indiretti che dovessero derivare al Fornitore o a terzi, a qualunque titolo.